

Veelgestelde *vragen*

Inhoud energielabel 2025

Er bestaat veel onduidelijkheid over het functioneren van een energielabel voor een woning of gebouw. Een veelvoorkomende misvatting is dat een energielabel direct verband houdt met het werkelijke energieverbruik van uw woning. In werkelijkheid is een energielabel gebaseerd op een modelmatige berekening, waarbij nauwkeurige documentatie en duidelijke foto's de uitkomst aanzienlijk kunnen beïnvloeden. Label-up helpt u graag met het optimaliseren van uw energielabel en het verduidelijken van vragen. Hieronder vindt u de antwoorden op de meest voorkomende vragen.

John M. Keynesplein 4
1066 EP, Amsterdam
T: 085 – 060 45 60

M: info@label-up.nl
W: label-up.nl

label-up

1. Het energielabel van mijn woning komt lager uit dan ik verwachtte, waarom kunnen jullie dit niet aanpassen/verbeteren?

Energielabels worden opgesteld conform de verplicht voorgeschreven NTA8800 richtlijnen. Een inspecteur heeft geen enkele invloed op de uitkomst. De uitkomst is een gevolg van de elementen die geobserveerd mogen worden en de door de klant aangeleverde documentatie.

2. Mijn buren hebben een [X] energielabel en mijn woning is volledig gelijk, hoe kan het dat ik een andere uitkomst heb?

Het energielabel van uw buren zegt niets over het energielabel van uw eigen woning. Indien het energielabel van uw buren afgegeven is voor 1 januari 2021 dan is het energielabel vaak incorrect. Derhalve is vanaf 1 januari 2021 ook de wettelijke verplichting opgenomen voor de inspectie. Daarnaast kunnen er verschillen zijn in aangeleverde documentatie en daadwerkelijke verschillen in installaties, constructies, etc.

3. Ik ben het niet eens met de aanbevelingen die zijn opgenomen op het energielabel, kunnen jullie deze aanpassen?

De aanbevelingen op het energielabel worden automatisch gegenereerd door het RVO, hier heeft een inspecteur geen invloed op. Dit zijn generieke adviezen die niet altijd specifiek op uw woning van toepassing zijn. Bijvoorbeeld, het kan zijn dat er een verbetering van de Cv-ketel wordt aangeraden, terwijl u net een nieuwe Cv-ketel heeft geïnstalleerd.

4. Mijn woning is volledig gerenoveerd en geïsoleerd en toch krijg ik een zeer laag energielabel, dit kan toch niet kloppen?

Waarschijnlijk heeft u de wettelijk verplichte documentatie nog niet naar ons gestuurd die als bewijs in het projectdossier moet worden opgenomen. Zonder facturen en/of visueel bewijs (zoals uitvoeringsfoto's) moeten we uitgaan van het oorspronkelijke bouwjaar voor de isolatiewaarden, in plaats van de werkelijke isolatiewaarden.

5. Waarom zijn er op het energielabel lagere U-waarden of Rc-waarden opgenomen dan op mijn factuur?

Volgens de voorgeschreven NTA8800-richtlijnen moeten forfaitaire waarden worden gebruikt wanneer de U-waarde of Rc-waarde van een bepaald materiaal of constructie niet in de landelijke database van het BCRG is opgenomen. Dit betekent dat de productinformatie van de fabrikant niet mag worden gebruikt.

John M. Keynesplein 4
1066 EP, Amsterdam
T: 085 – 060 45 60

M: info@label-up.nl
W: label-up.nl

label-up

6. Waarom ontbreken de PV-panelen/zonneboiler op het energielabel?

Waarschijnlijk heeft u geen documentatie aangeleverd. U kunt dat alsnog doen, dan kan het energielabel aangepast worden.

7. Waarom is het vermogen in Wp van mijn PV-panelen op het energielabel lager dan op mijn factuur?

In dat geval betekent het dat er geen “kwaliteitsverklaring” in de database van het BCRG is

opgenomen. Dan dienen er forfaitaire waarden gehanteerd te worden op basis van het bouwjaar van de PV-panelen. De productinformatie van de producent mag niet gebruikt worden.

8. Wat geldt als wettelijk bewijs dat ik kan aanleveren om mijn energielabel te verbeteren?

Als wettelijk bewijs geldt visueel bewijs (door middel van een foto bijvoorbeeld tijdens de werkzaamheden) en een factuur waarop het isolatiemateriaal, isolatiewaarde en het juiste adres is opgenomen.

9. Waarom is de regelgeving zo strikt? Mijn huis is goed geïsoleerd en ik heb een lage energierekening, maar toch krijg ik een laag energielabel?

Dagelijks zien we situaties waarin gerenoveerde en goed geïsoleerde woningen een slechter energielabel krijgen door een gebrek aan documentatie. Hoewel we dit regelmatig bespreken met de RVO, lijkt een verandering hierin onwaarschijnlijk. Het beste wat u kunt doen, is alsnog foto’s maken van de isolatiematerialen en de aannemer vragen om de facturen door te sturen.

10. Wat kan ik doen om het energielabel te verbeteren? Mijn woning is namelijk wel geïsoleerd, maar wordt nu niet meegenomen.

Als u door een gebrek aan documentatie een lager energielabel heeft dan gewenst, kunt u dit verbeteren door foto’s van het isolatiemateriaal te maken, bijvoorbeeld door een gipswand open te maken en alles goed te documenteren. U kunt ook uw aannemer vragen om de facturen opnieuw door te sturen.

John M. Keynesplein 4
1066 EP, Amsterdam
T: 085 – 060 45 60

M: info@label-up.nl
W: label-up.nl

label-up

11. Mijn woning is geïsoleerd door de vorige eigenaar. Ik heb geen documentatie en ken de aannemer niet, wat moet ik nu doen?

U kunt navraag doen bij buren, de vorige eigenaar, of de notaris om te achterhalen wie de aannemer was en deze vervolgens vragen om de facturen door te sturen. Alternatief kunt u foto's van het isolatiemateriaal maken door een klein gaatje te maken of de gipswand tijdelijk te verwijderen.

12. Ik heb een zeer lage energierekening, maar ik heb een laag energielabel gekregen. Hoe kan dat?

Uw energierekening geeft meer inzicht in het gedrag van de bewoners dan in de energieprestatie van het gebouw. Daarom houdt de overheid bij het toekennen van het energielabel geen rekening met het energieverbruik of de energierekening. Uw energieverbruik weerspiegelt dus niet de energieprestatie van uw woning en heeft geen invloed op het energielabel.

13. Ik heb een appartement in een flatgebouw met een collectief verwarmingssysteem en ik heb een laag energielabel, hoe kan dat?

Waarschijnlijk heeft u geen documentatie aangeleverd voor het collectief verwarmingssysteem. Onder de verplichte NTA8800 richtlijnen wordt er dan gerekend met lagere forfaitaire waarden. Als u alsnog de verplichte documentatie aanlevert kan het energielabel overeenkomstig aangepast worden, wat een positieve impact kan hebben op de uitkomst van het energielabel.

14. Ik wil mijn energielabel graag verbeteren (woning verduurzamen), wat kan ik dan doen?

Als u het energielabel van uw woning wilt verbeteren en alle vereiste documentatie heeft aangeleverd, kunt u overwegen om de woning te verduurzamen. U wilt echter graag van tevoren weten wat de impact zal zijn van isolatiemaatregelen en het vervangen van installaties. Neem gerust vrijblijvend contact met ons op om te bespreken welke oplossingen het meest (kosten)efficiënt zijn voor uw situatie.

John M. Keynesplein 4
1066 EP, Amsterdam
T: 085 – 060 45 60

M: info@label-up.nl
W: label-up.nl

label-up

15. Mijn raam/paneel/gevel heeft een Rc-waarde of U-waarde van [X] maar op het energielabel is een andere waarde opgenomen, hoe kan dat?

Onder de voorgeschreven NTA8800 richtlijnen kan er niet zomaar een Rc- of U-waarde overgenomen worden. Alleen wanneer er een kwaliteitsverklaring is opgenomen in het door de overheid voorgeschreven CBRG database, mogen de Rc-waarden en U-waarden van die kwaliteitsverklaring worden meegenomen. Dus zelfs als u een U-waarde van 1.2 in de glasplint ziet staan, kan het zijn dat er een hogere U-waarde van 1.8 moet worden opgenomen.

16. Op het energielabel staat vermeld dat het risico op hoge binnentemperaturen in de zomer “hoog” is, maar dat is niet het geval. Mijn woning wordt nooit te warm in de zomer.

Ook hier gaat het niet om feitelijke waarneming. Deze conclusie wordt automatisch gegenereerd door de overheid op basis van de input van de gegevens en karakteristieken van de woning. Of het daadwerkelijk te warm is of niet, is dus niet relevant voor deze conclusie.

17. Op het energielabel staat vermeld dat de warmtebehoefte in de wintermaanden “hoog” is, maar dat is niet het geval. Ik gebruik weinig energie en ik heb een lage energierekening.

Ook hier gaat het niet om feitelijke waarneming. Deze conclusie wordt automatisch gegenereerd door de overheid op basis van de input van de gegevens en karakteristieken van de woning. Hoeveel u stookt en hoe hoog uw energierekening is, is dus niet relevant voor deze conclusie.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande toelichting alsnog een vraag hebben over de inhoud van uw energielabel dan kunt u ons een e-mail sturen naar info@label-up.nl