

Werkzaamheden

Hang- & sluitwerk

- inspecteren en smeren van hang- & sluitwerk (volgens voorschrift van de beslagleverancier)
- waar nodig opnieuw afstellen (desgewenst repareren) ter bevordering van optimaal functioneren

Draaidelen

- inspecteren van over elkaar lopende/schuivende delen en zo nodig opnieuw afstellen
- waar nodig ramen en deuren opnieuw opschoren met de daarvoor benodigde stel- en steunmaterialen volgens voorschrift van de productleveranciers

Raam- en deurrubbers

- rubber- en/of borstel-afdichtingen inspecteren op goed functioneren en waar nodig opnieuw vastzetten

Beglazing en panelen

- controle op breuk en/of schade en indien nodig hiervan opname maken

Ventilatieroosters / suskasten

- inspecteren en smeren van de bewegende delen van de ventilatieroosters/suskasten
- controle op vervuiling en/of schade en indien nodig hiervan opname maken
- incidenteel vervangen van kleine onderdelen als knoppen en koordjes
- e.e.a. alleen indien uitvoerbaar in gemonteerde situaties

Kozijnen

- controle van kozijnaansluitingen voor zover in redelijkheid van binnenuit mogelijk is
- inspectie afwateringsgaten en waar nodig vuil-vrij maken

Opleverdocumenten

Tijdens het preventieve onderhoud wordt een conditiemeting van de kozijnen uitgevoerd.

Dit resulteert in een rapportage van:

- objectief oordeel over de algehele staat van de kozijnen
- bevindingen van de monteur zoals geconstateerd tijdens de werkzaamheden
- opwaardeeradvies (op adresniveau en/of complexmatig), desgewenst aangevuld met een prijstechnische onderbouwing

Materialen

Preventief onderhoud is inclusief smeermiddelen, stel- en steunmateriaal en vervanging van beschadigde sluit- en oploophokken en exclusief overige materialen die vervangen moeten worden. Na overleg met de opdrachtgever kan extra materiaal geplaatst worden tegen doorberekening van additionele kosten, tenzij anders aanvullend (schriftelijk) is overeengekomen. Op verzoek van de opdrachtgever kan SKK dit materiaal ook direct vervangen tijdens de preventieve onderhoudsronde zonder vooroverleg of prijsakkoord van de opdrachtgever.

Uitsluitingen

- Glas- en rubbervervanging vallen buiten het preventief onderhoud en worden apart in een offerte of in het meerjarenadvies aangeboden.
- Kozijnreiniging valt buiten het preventief onderhoud en kan apart in een offerte worden aangeboden.
- Schilderwerkzaamheden vallen buiten het preventief onderhoud.



Periodieke inspectie en preventief onderhoud leveren een duurzame bijdrage aan waarde behoud van kozijnbezit.

Het optimaliseert de functionaliteit, creëert een gezonde balans tussen isolatie en ventilatie, houdt beveiliging van de kozijnen op niveau en verlaagt de kans op vroegtijdige slijtage en storingen.

Het resultaat :
een lange levensduur en hoog bedieningsgemak!



KOPLOPER IN KOZIJNONDERHOUD



Bewonerscommunicatie

januari 2024

Hoe communiceert SKK met bewoners tijdens een preventieve onderhoudsronde, opwaardering of ander (projectmatig) werk:

AFSPRAAKBRIEF

SKK verstuurt een afspraakvoorstel per post en/of e-mail met daarin een duidelijke vermelding van :

- de opdrachtgever namens wie SKK langs wil komen (de verhuurder, beheerder, VvE of aannemer)
- datum en tijdstip van het geplande bezoek (dagdeel bij onderhoud/project, voor reparatie tijdsblok van 2 u)
- de werkzaamheden die worden uitgevoerd
- instructie met betrekking tot het vrijmaken van werkruimte bij de betreffende kozijnen

KLANT CONTACT CENTRUM

In de afspraakbrief staan gegevens van de SKK-website mijnafpraakwijzigen.nl alsmede de SKK-**bewonerstelefoon** zodat bewoners SKK rechtstreeks kunnen benaderen voor:

- het verplaatsen van de afspraak (naar een andere datum of tijdsblok)
- het doorgeven van afwezigheid

SMS TER HERINNERING bij reparatie

Bij reparatie-afspraken verstuurt SKK twee SMS berichten ter herinnering, namelijk 7 dagen én 24 uur voorafgaand aan de afspraak (indien het mobiele telefoonnummer van de bewoner bekend is), alsmede het verzoek om te bellen in geval van afwezigheid zodat direct een andere afspraak kan worden ingepland.

HET MONTEURBEZOEK

Tijdens het bezoek voert de SKK-monteur de technische werkzaamheden uit. SKK stelt hoge kwaliteitseisen aan de werkzaamheden en verzoekt de monteur om een **kwaliteitssticker** te plakken in alle kozijnen die conform de interne kwaliteitseisen zijn uitgevoerd. Deze sticker wordt in de sponning aan de draaizijde van een draaideel geplaatst en is voorzien van het jaartal waarin SKK de woning bezoekt.



Deze procedure draagt bij aan:

- kwaliteitsbewustzijn voor de monteur
- controle dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd
- traceren van laatst uitgevoerde werkzaamheden aan betreffend kozijn

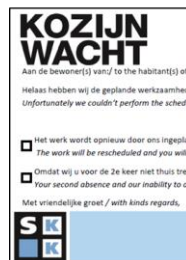
NIET-THUIS KAART

Indien bewoner niet thuis is, laat de SKK-monteur een **Niet-Thuis kaart** achter voor de bewoner waarop vermeld staat:

- de aankondiging van een nieuw bezoek
- of het verzoek te bellen voor een nieuwe afspraak.

Indien de monteur de bewoner(s) twee keer Niet Thuis treft, wordt het adres afgemeld. De bewoner is via de Niet-Thuis kaart hiervan op de hoogte.

Registratie voor de opdrachtgever vindt plaats in de opleverdocumenten.



SKK monteurs verrichten kozijnwerkzaamheden voornamelijk vanuit binnen in de woning.

Aanwezigheid van een volwassene (16+) is noodzakelijk en SKK volgt hiervoor een nauwkeurige procedure.

Ook besteedt SKK uitgebreid aandacht aan monteur etquette zodat het bezoek veilig en vriendelijk verloopt voor zowel bewoner als monteur .



KOPLOPER IN KOZIJNONDERHOUD